

Hygiène professionnelle et durable pour les hôtels et restaurants

# Voici comment l'hygiène globale devient un facteur de succès



Easy. Clean. Professional.

# Une solution tout-en-un pour une hygiène complète – votre clé pour fidéliser les clients et assurer le succès dans votre activité



L'hygiène dans les hôtels et les restaurants protège non seulement les employés et les clients, elle crée aussi de la confiance et fidélise les clients – un facteur de succès crucial.

5 % de clients réguliers en plus peut entraîner une augmentation des bénéfices de 25 à 95 %. En comparaison, attirer de nouveaux clients peut être jusqu'à 25 fois plus coûteux qu'une bonne fidélisation clients<sup>1</sup>.

## L'hygiène du point de vue des consommateurs : ce que pensent les clients

**79 %**

Dans les hôtels et restaurants, l'hygiène et la propreté sont l'un des critères les plus importants pour 79 % des clients<sup>2</sup>.

**86 %**

Des sanitaires et des toilettes propres sont indispensables pour 86 % des clients<sup>3</sup>.

**62 %**

Dans les chambres d'hôtel, une salle de bain propre et hygiénique est l'élément le plus important pour 62 % des clients<sup>3</sup>.



Environ deux clients sur trois seraient prêts à payer plus cher pour un hôtel si les salles de bain sont modernes et de haute qualité<sup>4</sup>.

### Sources:

- <https://www.smart-host.com/blog/ist-kundenbindung-der-neue-wettbewerbsvorteil>
- <https://www.food-service.de/maerkte/news/-Sauberkeit-entscheidet-29209>
- <https://www.bba-online.de/news/kaldewei-hotelstudie/>
- [https://www.dbz.de/artikel/dbz\\_Hygiene\\_in\\_Hotelbaedern-3585317.html](https://www.dbz.de/artikel/dbz_Hygiene_in_Hotelbaedern-3585317.html)
- <https://globalnews.booking.com/download/31767dc7-3d6a-4108-9900-ab5d11e0a808/booking.com-sustainable-travel-report2023.pdf>
- <https://www.hogapage.de/nachrichten/wirtschaft/gastronomie/nachhaltigkeit-in-der-gastronomie-ist-gefragt/?page=2>
- <https://www.hogapage.de/nachrichten/arbeitswelt/reportagen/der-grosse-hygiene-report-so-denken-gastro-profis-ueber-eine-saubere-kueche/>

## Les sanitaires : la vitrine de la propreté et de l'hygiène

Les clients deviennent fidèles lorsque les sanitaires sont bien entretenus. Montrez à quel point la sécurité et la santé vous tiennent à cœur : avec des solutions bien pensées de Satino by WEPA – du papier hygiénique durable au système de distributeur moderne.

90 % des clients évaluent l'hygiène globale de l'établissement en fonction de la propreté des sanitaires<sup>2</sup>.



## La cuisine professionnelle : des solutions d'hygiène qui facilitent le travail

En cuisine, l'hygiène est primordiale ; mais la rapidité est également essentielle au quotidien dans une cuisine professionnelle. L'équipement d'hygiène de Satino by WEPA allie les deux selon les normes les plus strictes : avec des solutions de distributeurs pratiques et des papiers hygiéniques performants et durables.



Un sondage auprès de chefs de cuisine et de responsables de restaurants a révélé que les papiers hygiéniques résistants et durables sont préférés pour le nettoyage<sup>7</sup>.

Sept professionnels sur dix souhaitent des solutions de distributeurs faciles à utiliser, rapides et directement disponibles<sup>7</sup>.

## Réduisez les déchets : montrez à vos clients votre engagement pour la durabilité

Grâce à des systèmes de distribution efficaces et une solution de recyclage pour le papier essuie-mains, vous réalisez une double économie : la consommation de papier hygiénique diminue, les essuie-mains usagés deviennent une matière première pour de nouveaux papiers hygiéniques – et vous réduisez de manière mesurable vos déchets résiduels.

65 % des voyageurs dans le monde se sentent mieux dans un hébergement s'ils savent qu'il possède une certification ou un label de durabilité<sup>5</sup>.

71 % des consommateurs en Europe affirment que la durabilité est importante pour eux dans le choix d'un restaurant<sup>6</sup>.



# Gagnez la confiance de vos clients : des solutions d'hygiène globales de Satino by WEPA



## Satino PureSoft :

Extrêmement doux, très absorbant – et exceptionnellement durable : un papier hygiénique performant fabriqué à partir de carton. 100 % recyclé. Hygiéniquement sûr pour le secteur alimentaire et certifié Dermatest®.

## Mousses de savon Satino :

Économiques et agréables grâce à une mousse volumineuse et douce pour la peau – testées par Dermatest® et certifiées par l'écolabel européen. La première pour les principaux labels de durabilité en Europe.

## Distributeurs Satino HYGINITY :

Un design qui allie convivialité et hygiène : la nouvelle gamme de distributeurs HYGINITY. Avec des solutions innovantes pour un déroulement hygiénique intérieur et des intervalles d'approvisionnement prolongés.

## Consultez les experts!

Vos sanitaires répondent-ils aux attentes de vos clients?

Quelles économies pouvez-vous réaliser avec un concept d'hygiène global?

Laissez nos experts effectuer une analyse gratuite et sans engagement de vos sanitaires!



Contactez-nous :

[satino@wepa.eu](mailto:satino@wepa.eu)



Dr. Stephan Poppe,  
Microbiologiste et Responsable Désinfection et Hygiène chez WEPA



### WEPA Professional GmbH

Rönkhauser Straße 26 | 59757 Arnsberg, Germany  
Téléphone : +49 (0)2932-307-0 | E-mail: [satino@wepa.eu](mailto:satino@wepa.eu)

### WEPA Nederland B.V.

Boutestraat 125 | 6071 JR Swalmen, Netherlands  
Téléphone : +31 (0)88-018-3000

### WEPA Piechowice Sp. z o.o.

ul. Pakoszowska 1B | 58-573 Piechowice, Poland  
Téléphone : +48 (0)7575-47800

### WEPA Professional UK Ltd

Waterfall Street | Blackburn BB2 2BN, England  
Téléphone : +44 (0)1254 790153

[www.satino-by-wepa.eu](http://www.satino-by-wepa.eu)